

Esbo stad

Ändring av användarnamn i e-tjänster

Anvisningar för tjänsten fr.o.m. 12.2.2020

Inloggningen i stads e-tjänster har ändrats. Det innebär att du ska logga in i tjänsten på nytt med ditt nya användarnamn, som efter ändringen är din e-postadress.

Ditt lösenord har inte bytts ut, men om du har glömt lösenordet kan du få ett nytt genom att på inloggningssidan klicka på "Glömde du användarnamn eller lösenord?".

Historiken över dina tidigare besök i karttjänsten finns sparad under ditt användarnamn.

Här nedan får du nya inloggningsanvisningar steg för steg, illustrerat med skärmdumpar.

Hur du använder ditt nya användarnamn

Då du loggar in i karttjänsten ska du uppge din e-postadress som användarnamn.

Logga in i tjänsten genom att klicka på "Logga in" uppe till höger på första sidan i karttjänsten.



Skriv in din e-postadress i fältet för e-post/användarnamn. I fortsättningen fungerar din e-postadress som ditt användarnamn.

Inloggning

I fortsättningen fungerar din e-postadress som ditt användarnamn.

Problem med att logga in? Se [anvisningarna \(pdf\)](#) om hur man loggar in.

[Skapa ett nytt användarnamn](#) om du inte redan har ett.

Representanter för myndigheter som använder tjänsten ska logga in som vanligt, de berörs inte av ändringarna.

E-postadress/användarnamn

Fortsätt

[Glömde du användarnamn eller lösenord?](#)

Klicka på **Fortsätt**.

Skriv in ditt lösenord i fältet för lösenord. Lösenordet är samma som förut.

E-postadress/användarnamn

Lösenord

Kom ihåg mig på den här datorn

[Logga in](#)

Klicka på "Logga in".

Om inloggningen lyckades ser du nu ditt användarnamn uppe till höger på sidan. Du kan också byta inställningarna för ditt användarnamn genom att klicka på användarnamnet. Du kan t.ex. byta e-postadress, och då kan du också ändra användarnamnet som du använder vid inloggning.

Erkki Esimerkki (esimerkki.erkki@example.com) [LOGGA UT](#) [SWE ▼](#)

[?](#)

Om du har glömt ditt användarnamn (dvs. vilken av dina e-postadresser du använde) eller lösenord kan du skriva din e-postadress i fältet "Glömde du användarnamn eller lösenord?".

Kontakta oss du får problem med tjänsten.

E-post: kaupunkitekniikka (@) espoo.fi